

Condiciones Legales de Servicios Jazztel

Validez del 2 al 29 de junio de 2025

A.- LEGALES DE JAZZTEL

A.I.- SÓLO FIJO: Las ofertas de sólo fijo de Jazztel son las siguientes:

1.- Servicio de acceso a Internet Fijo El cliente podrá configurar y personalizar su oferta de fibra propia, debiendo elegir entre las siguientes características del servicio fijo que incluirá el acceso a internet fijo con la tecnología indicada y la cuota del mantenimiento de la línea fija: 1) Servicio de acceso a internet con Fibra Propia o Fibra Indirecta con alta nueva: a).-Fibra simétrica 300Mb/300Mb: Por 28,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 31,95€/mes con tarifa plana de llamadas. b) Fibra simétrica 600Mb/600Mb: Por 29,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 32,95€/mes con tarifa plana de llamadas. c).-Fibra simétrica hasta 1000 Mb (1Gbps/1Gbps): Por 36,95€/mes sin tarifa plana de llamadas. Por 39,95€/mes con tarifa plana de llamadas.

Estos son los precios base que tendrá el cliente. En función de los servicios de telefonía fija que elija, deberá sumar a su oferta base, el precio de dichos servicios. Además podrá añadir Jazztel TV por 4,95€/mes

2.- Servicio de voz fijo Adicionalmente, el cliente podrá elegir (siempre que sea compatible con su oferta) entre las siguientes características del servicio de voz fija, debiendo incrementarse la cuota mensual del Servicio de acceso a Internet, con las cuotas que aquí se incluyen en función de las características contratadas. Los precios indicados no incluyen llamadas a destinos internacionales ni de tarificación especial o adicional. a).-Sin tarifa plana de llamadas:0€/mes. Esto significa que si el cliente no realiza llamadas desde el fijo le costará 0€/mes. Sin embargo, si el cliente realiza llamadas desde el fijo, tendrá que abonar en las llamadas a fijos la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ con 0,1089 €/minuto y en las llamadas a móviles la siguiente tarifa: Establecimiento de llamada: 0,2178€ IVA incl. con 0,2414€/min b).- Tarifa plana ilimitada para llamadas a números fijos nacionales y móviles nacionales: 3€/mes adicionales al precio de las ofertas sin tarifa plana.

En consecuencia, los precios definitivos de acceso a internet+servicio de voz fija quedarían así, en función de la oferta contratada. -Fibra 300Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 28,95€/mes. -Fibra 300Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 31,95€/mes. -Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 29,95€/mes. -Fibra 600Mb en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles por 32,95€/mes. -Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + Sin tarifa plana de llamadas por 36,95€/mes. -Fibra hasta 1000 Mb (1 Gbps) en cobertura directa o indirecta + TP de llamadas a números fijos y móviles (llamada también Internet Plus) por 39,95€/mes.

3.- Condiciones aplicables a todos los clientes de Fibra y las tarifas fijas de los Packs Internet+Móvil

- El servicio fijo tiene una cuota de instalación de hasta 260€ imp ind.no incl. (hasta 314,6 IVA incl.) en función de la tecnología contratada que tiene un descuento del 100% para altas realizadas hasta el 31/12/2025. Por lo tanto, cualquier oferta de sólo fijo con Fibra o packs de fijo de Fibra + móvil que se configure el cliente tendrá promocionado dicho coste si el cliente continúa con el servicio fijo activo durante 12

meses. Si decide marcharse, una vez instalado el servicio, pero antes de la activación del mismo, deberá abonar dicho importe. Si lo hace tras la activación del servicio ese importe se reducirá en función del tiempo que le falte hasta completar los 12 meses.

El servicio de identificación de llamadas, que permite visualizar en el teléfono fijo –si dispone de pantalla o adaptador- el número que está llamando, salvo que la persona que realice dicha llamada tenga activado el servicio de restricción de identidad de llamadas, tiene un coste mensual de 2€ para nuevos clientes que lo hayan contratado expresamente.

Los equipos que se den a los clientes en régimen de cesión, se le ceden para que estos puedan disfrutar de un mejor servicio en sus tarifas o packs, pero al seguir siendo propiedad de Jazztel cuando el cliente solicite la baja, deberá devolverlo y en caso de no devolución deberá abonar el coste de dicho equipo en el momento de la cesión del mismo. Actualmente con todas las ofertas con fibra (tanto solo fijo como packs convergentes fijo+móvil,) y para las velocidades disponible de 600Mb y de 1GB, se ofrecen en cesión routers con tecnología Wifi 6.

A.II.- PACKS CONVERGENTES FIJO + MOVIL El cliente podrá contratar cualquiera de los siguientes Packs Fijo + Móvil

1.- PACKS CONVERGENTES CON FIBRA 5G a).- PACK CONVERGENTE MONOLÍNEA 5G”: Por 43,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo, una línea móvil con 60GB y minutos ilimitados. b).- PACK CONVERGENTE MULTILÍNEA “5G”: Por 44,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y dos líneas de móvil (desde el 10-6-2025 más GB por el mismo precio, ahora con 60GB en cada una, 120GB en total a compartir) y minutos ilimitados. Y añade Jazztel TV por 4,95€/mes. *Hasta el 9-6-2025 las dos líneas de móvil de este Pack disponían únicamente de 40GB en cada una 80GB en total a compartir, por el mismo precio de 44.95€/mes

2.- PACKS CONVERGENTES ILIMITADOS CON FIBRA 5G a).- PACK CONVERGENTE ILIMITADO MONOLÍNEA 5G”: Por 49,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y una línea móvil con gigas ilimitados y minutos ilimitados. b).- PACK CONVERGENTE ILIMITADO MULTILÍNEA “5G”: Por 59,95€/mes incluye Fibra 600/600Mbps + mantenimiento de línea fija con llamadas ilimitadas desde el fijo y dos líneas de móvil con gigas ilimitados y minutos ilimitados.

En ambos casos: Bono de 35GB para utilizar en roaming en zona 1 - Unión Europea, Gibraltar, Islandia, Liechtenstein, y Noruega, superados los GB incluidos se aplicará el precio regulado que actualmente es de 1,57€/GB Y ahora en promoción añade Jazztel TV por el mismo precio de tu pack monolínea o multilínea, es decir podrás disfrutar Jazztel TV sin incrementar la cuota mensual del pack contratado monolínea de 49,95€/mes o multilínea de 59,95€/mes, siempre que mantengas contratado dicho pack y siempre que no haya una comunicación previa por parte de Jazztel indicando que la promoción va a finalizar.

A.V.- CONDICIONES APLICABLES PARA CLIENTES DE LAS TARIFAS MÓVILES DE LOS PACKS CONVERGENTES FIJO+MÓVIL Una vez consumido el bono inicial de GB incluidos en las líneas móviles, el cliente seguirá navegando a máxima velocidad abonando 2€ por cada tramo de 100MB adicionales, hasta un máximo de 30 tramos adicionales por cada ciclo de facturación. El cliente podrá solicitar a Jazztel en cualquier momento la desactivación del Bono 100MB. Una vez superado el límite máximo contratado o en la tarificación por tramos en datos, consumidos los GB contratados la velocidad de navegación de todas las tarifas bajará a 16kbps.

Los SMS tienen un coste de 0,25€. Las tarifas de Jazztel son aplicables tanto en consumo nacional como en Roaming zona 1 del Espacio Económico Europeo: es decir en los países pertenecientes a la Unión Europea así como en: Islandia, Liechtenstein, Gibraltar y Noruega tanto en voz como en datos (+Info y política de uso razonable en Roaming en <https://ayuda.jazztel.com/tramitaciones/informacion-util/>). Tarifas aplicables para Reino Unido: 1€/min (establecimiento de llamada 50cent), datos 1cent/MB, sms 25cent..

Estos precios no aplican a números de tarificación especial (901, 902, números cortos, etc.), servicios de tarificación adicional (803, 806, 807, 905, SMS Premium), tráfico en roaming fuera de Zona 1 y/o a destinos internacionales.

Tarjetas SIM Los clientes que a través de los canales oficiales de Jazztel realicen una nueva alta o portabilidad de su tarifa móvil y necesiten adquirir una nueva SIM podrán solicitar a Jazztel que se les entregue en su domicilio, en cuyo caso dicha gestión conllevará el pago en la siguiente factura, de los siguientes costes IVA incl: 12,04€ si es un envío por mensajero o 9€ si es un envío por Correos. No obstante, para contrataciones realizadas a través de la Tienda Online, este coste estará promocionado durante el mes en curso a 0€.

A.VI- OTROS PRODUCTOS Y SERVICIOS JAZZTEL Condiciones aplicables a cualquier cliente de tarifas Jazztel: Tarifas de uso exclusivo para clientes particulares en calidad de usuario final sin fines comerciales. Precios no válidos para transformación o conversión de llamadas, incluido redireccionamiento del tráfico, descargas masivas de tráfico telefónico o de datos, conductas que respondan a un patrón de fraude, uso anómalo, ilícito y/o desmesurado del Servicio. En caso de que utilice el servicio con los anteriores fines, así como en supuestos de fraude, Jazztel podrá tarificar el tráfico conforme al precio base de llamadas: (i) origen móvil: 0,30€ de establecimiento y 0,25€/minuto (ii) origen fijo: 0,2178€ de establecimiento y 0,109€/minuto a fijos y 0,2414€/minuto a móviles nacionales, incluso suspender o interrumpir el servicio. Jazztel por el mundo. Datos: 7€/100MB/24 horas y Voz: 7€/30 minutos/24 horas en llamadas realizadas y/o recibidas. Precios válidos para Estados Unidos, Canadá, México, República Dominicana, Chile, Marruecos, China, Japón, Suiza, Catar y Andorra. Cuota válida durante 24 horas desde el primer uso por parte del cliente. Superados los MB o minutos incluidos se cobrará una nueva cuota. Consulta precios para resto de países en Jazztel.com Excluida numeración especial y Premium. GIGAS INTELIGENTES. La expresión Gigas Inteligentes hace referencia a dos productos Jazztel (Depósito de Megas y Comparte tus Gigas): Depósito de Megas. Con el Depósito de Megas, una vez hayas consumido los MB incluidos en tu tarifa móvil, podrás utilizar los MB que no hubieras utilizado durante el mes anterior. Actívalo en tu área de cliente o desde la App Jazztel. Una vez consumidos los MB del Depósito de MB, aplicará el Bono 100 o, si no lo tuvieras activado, la bajada de velocidad a 16kbps. No se acumulan MB de bonos adicionales.

Comparte tus GB: Los clientes con pack fijo + móvil o tarifas solo móvil podrán compartir hasta el 80% de los GB mensuales incluidos en dichas líneas móviles con el resto de líneas móviles del cliente. Los clientes deberán solicitar la activación del producto en todas las líneas en las que quieran utilizarlo. Las líneas implicadas en la cesión han de pertenecer al mismo titular y no pueden estar suspendidas ni en situación de impago. Los datos recibidos de otra línea serán los primeros en consumirse. No aplicable a los GB de bonos adicionales ni del Depósito de Megas. Los GB cedidos que no se hubieran consumido durante el ciclo de facturación correspondiente, no se acumularán en el Depósito de Megas.

Ofertas especiales flash ampliadas Stand Alone: Precios IVA incl. -Fibra 1000 Mb (hasta 1Gbps) por 30,95€/mes precio definitivo. Disponible hasta el 29 de junio de 2025 -Fibra 600Mb simétrica por 25,95€/mes precio definitivo. Disponible hasta el 29 de junio de 2025 -Fibra 300Mb simétrica por 19,95€/mes precio definitivo. Disponible hasta el 29 junio de 2025

Disponibles únicamente por tiempo limitado según la vigencia expresada más arriba para los clientes que la contraten en dichas fechas a través de los canales oficiales de Jazztel, como alta nueva, bien en fibra directa o fibra indirecta en coberturas específicas (chequear disponibilidad según tipo de cobertura). El precio indicado es precio definitivo mientras se mantenga contratada la oferta, no es un precio promocional. La cuota de instalación del servicio fijo (ver punto A.I. 3) está promocionada siendo gratuita en el caso de que el cliente mantenga el servicio de fijo en la compañía durante 9 meses En el caso de que cancele el servicio antes de transcurrido ese tiempo deberá pagar la parte proporcional correspondiente al tiempo transcurrido. Esta oferta no dispone de llamadas incluidas, si se realizase alguna se tendrían que pagar por separado (consulta sus precios en el apartado A.I.2) o añadir las contratando llamadas desde tu fijo al fijo y móvil, por solo 3€ más al mes.

A.VII.- OFERTAS DE DISPOSITIVOS -Ofertas de Dispositivos en venta a plazos vendidos en Jazztel, válida válidos para portabilidades realizadas del 2 al 29 de junio de 2025 asociadas a tarifas Jazztel fibra+móvil 5G, con muchos datos o ilimitadas, que pasen evaluación de riesgos crediticios, asociados a un compromiso de permanencia de 24 meses. 24 meses en la tarifa móvil para dispositivos móviles asociados a la parte móvil de la tarifa, o bien 24 meses en la tarifa fija para dispositivos asociados a la parte fija de la tarifa (Smart TV, PSP4, Chromecast, patinetes y resto de dispositivos sin IMEI asociado) o vinculados a una tarifa, para portabilidades con la tarifa indicada, con un descuento aplicado sobre el precio oficial si se mantiene el servicio activo durante 24 meses Si decide marcharse antes se devolverá la parte proporcional del descuento disfrutado, además de pagar las cuotas restantes del dispositivo en venta a plazos. Dichos beneficios durante 24 meses son adicionales a los beneficios adquiridos, en su caso, por la contratación de los servicios fijos. Para disfrutar velocidades 5G debes tener cobertura, terminal y tarifa 5G. Consulta terminales y ciudades compatibles en jazztel.com Precios indicados con IVA. PVPr es el precio recomendado de venta al público. Se ha indicado un precio “desde” en la publicidad de ciertos dispositivos, tanto en la cuota mensual a plazos, como en total del venta a plazos, ya que corresponde únicamente al precio de este dispositivo si se contrata un pack de fibra+móvil 5G con una velocidad de 1Gb. Consulta precios de estos dispositivos para otras tarifas u otras velocidades. Consulta características y condiciones de las tarifas en la revista. Los dispositivos con pago inicial incluyen un pago inicial junto con la primera cuota mensual. Ofertas flash:

a) XIAOMI REDMI WATCH 5 LITE por 0€: para clientes que realicen una portabilidad del 2 al 29 de junio de 2025 a uno de los packs de fibra +móvil tanto 5G con muchos Gigas como ilimitados y permanencia en todos ellos de 12 meses en el fijo y permanencia en todos ellos de 12 meses en el fijo. Límite de unidades: 100. PVPr: 49,99€. Permanencia 24 meses en el móvil. El ahorro indicado es la diferencia entre el coste promocionado de 0€ al adquirirlo a plazos en Jazztel con uno de los packs convergentes de fibra +móvil ya indicados como compatibles y el Precio de Venta al Público Recomendado (PVPr), que es el precio que el mayorista o fabricante recomienda a vendedores de tiendas físicas u online . Y ahora añade a tu pack Jazztel TV con Netflix desde 6,99€/mes en función del Plan, que pagarás en tu factura Jazztel. Consulta resto de condiciones en el aptdo A.X

b) XIAOMI REDMI 14C 128GB 4G: por 0€: para clientes que realicen una portabilidad del 2 al 29 de junio de 2025 a uno de los packs de fibra +móvil tanto 5G con muchos Gigas como ilimitados por un precio desde 43,95€/mes y permanencia en todos ellos de 12 meses en el fijo. Límite de unidades: 200. PVPr: 149€. Permanencia 24 meses en el móvil. El ahorro indicado es la diferencia entre el coste promocionado de 0€ al adquirirlo a plazos en Jazztel con uno de los packs convergentes de fibra +móvil. y el Precio de Venta al Público Recomendado (PVPr), que es el precio que el mayorista o fabricante recomienda a vendedores de tiendas físicas u online . Y ahora añade a tu pack Jazztel TV con Netflix desde 6,99€/mes en función del Plan, que pagarás en tu factura Jazztel. Consulta resto de condiciones en el aptdo A.X

A.VIII. Jazztel TV Precios IVA incl. Jazztel TV disponible como un servicio adicional, para clientes que tengan o contraten uno de nuestros packs convergentes o una de nuestras ofertas de stand alone con fibra. El acceso a Jazztel TV se realizará a través de la app Jazztel TV, que el cliente debe descargarse, sin que sea necesario tener un descodificador. Jazztel TV no tiene coste de alta ni compromiso de permanencia asociado y por el precio indicado según la tarifa contratada* incluye: i) el acceso a más de 60 canales (TDT nacionales y regionales, contenidos deportivos, noticias, internacionales, así como canales temáticos con cine, series, lifestyle, documentales, infantiles) ii) contenidos para disfrutar bajo demanda (a la carta) iii) funcionalidades como Start Over, últimos 7 días, grabador, descarga de contenidos y control parental, así como Multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre y cuando éstos sean compatibles a nivel hardware y software; iv) canales lineales de TV gratuitos, con publicidad y distribuidos a través de streaming con contenidos de cine, infantil, deportes, música, motor, idiomas, mascotas.. v) y dará acceso al servicio de Videoclub by Rakuten TV (ver precios y condiciones de acceso ahora además de alquilar también se podrán comprar películas Por motivos de seguridad, si el cliente no accede al servicio de Jazztel TV por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo. Sin embargo, el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o del servicio de atención al cliente y le seguirán aplicando las mismas condiciones asociadas a su oferta. Incompatible con clientes que dispongan de ofertas de solo móvil. Si un cliente solicitase baja de Jazztel TV, manteniendo contratada el resto de la oferta de telecomunicaciones con Jazztel, seguirá disfrutando de sus contenidos, pagando la cuota correspondiente, hasta el final de su período mensual de facturación. Además, los clientes con Jazztel TV, podrán contratar adicionalmente los siguientes Packs Premium: FlixOlé: 3,99€/mes (ahora con una promoción por la que al contratarlo del 2 al 29 de junio de 2025 se podrán disfrutar sus contenidos durante el primer mes por 0€); Cazavisión 6,95€/mes; Deportes Extra: 5€/mes; Música Premium: 5€/mes; France Direct: 3€/mes y Adult Swim – Toonami: 3€/mes. *Por 4,95€/mes con tarifas de solo fibra o Packs Convergentes con Fibra 5G (ver punto A.I.1 y A.II.1) Y ahora en promoción para los Packs Convergentes Ilimitados con Fibra 5G (ver punto A.II.2) añade Jazztel TV sin incrementar la cuota mensual del pack contratado monolínea de 49,95€/mes o multilínea de 59,95€/mes, siempre que mantengas contratado dicho pack y no haya una comunicación previa por parte de Jazztel indicando que la promoción va a finalizar.

A.IX Orange TV Libre para Jazztel Precios IVA incl. Orange TV Libre: Disponible por 7,99€/mes como servicio adicional, sin coste de alta ni compromiso de permanencia, para clientes de Jazztel que tengan o contraten un pack convergente de fijo+móvil o una tarifa de solo fibra, por lo que no se podrá contratar por clientes de tarifas solo móvil. Incluye 1 partido por jornada de LALIGA EA Sports; 1 partido por jornada de la Champions League; 3 partidos de LALIGA HYPERMOTION, 1 partido de la Copa del Rey por eliminatoria, TV con más de 90 canales y desde el 12 de diciembre los contenidos del Plan Estándar con Anuncios de SkyShowtime.

Multidispositivo desde móvil, tablet y PC hasta un máximo de 5. No necesita descodificador, siendo el acceso a través de la app Jazztel TV con las contraseñas que se le indicarán. Si el cliente no accediera al servicio por un periodo superior a 2 meses, Jazztel por motivos de seguridad podría dar de baja el mismo, pudiendo activarse nuevamente en el área de clientes o la app. Incompatible con Jazztel TV. Consulte promociones disponibles. Y ahora en promoción para los clientes de los Packs Convergentes Ilimitados con Fibra 5G por 2,99€/mes, siempre que mantengas contratado dicho pack ilimitado y siempre que no haya una comunicación previa por parte de Jazztel indicando que la promoción va a finalizar.

A.X Jazztel TV con Netflix

Jazztel marca registrada Orange Espagne, S.A.U. Nuevo pack Jazztel TV con Netflix, para clientes de Jazztel que tengan o contraten un pack convergente de fijo+móvil o una tarifa de solo fibra, por lo que no se podrá contratar por clientes de tarifas solo móvil que te dará acceso tanto a los contenidos y funcionalidades de Jazztel TV, como a la suscripción de Netflix, que pagarás en tu factura de Jazztel junto con el resto de servicios de telecomunicaciones contratado.

Disponible en 3 modalidades, si eliges Jazztel TV+ el Plan estándar con anuncios de Netflix, te costará solo 6,99€/mes. También puedes contratar Jazztel TV+ Netflix con el plan estándar o el plan premium, en cuyo caso la cuota mensual será respectivamente de 13,99€ y 19,99€. Jazztel TV te ofrece: más de 60 canales; 10.000 contenidos bajo demanda; funcionalidades como últimos 7 días; multidispositivo para disfrutar los contenidos hasta en máximo 5 dispositivos siempre que sean compatibles y acceso al servicio de Videoclub by Rakuten (consulta el precio de cada película disponible). El acceso a Jazztel TV será a través de la app Jazztel TV, que debes descargarse, sin necesitarse descodificador, no teniendo coste de alta ni permanencia asociada y para lo que se te proporcionarán unas claves de acceso. El visionado de contenidos de Netflix se hará a través de la app de Netflix, para poder activar tu cuenta de Netflix y vincularla a este pack se te remitirán unas instrucciones. Consulte todas las características de los Planes de Netflix en su web oficial <https://www.netflix.com/es/>. Si no activas el Plan de Netflix que hayas contratado, no podrás disfrutar de sus contenidos, manteniéndose la cuota mensual del pack sin variaciones. Si solicitas la baja de Jazztel TV con Netflix manteniendo el resto de la oferta telco con Jazztel, disfrutará sus contenidos hasta el final de su periodo de facturación, pagando hasta ese momento. Compatible con Orange TV Libre. Por motivos de seguridad, si no accedes a Jazztel TV con Netflix por un periodo superior a 2 meses, Jazztel podrá dar de baja el mismo, pero el cliente podrá solicitar de nuevo el alta en cualquier momento a través de la App o atención al cliente, aplicándole las mismas condiciones asociadas a su oferta.